

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

De conformidad en lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** en adelante denominada como "la Ley", se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

•RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad **NEUROIngenia®**, (en adelante el "**Responsable**") con domicilio ubicado en Eugenio Sue No. 355, Consultorio 104, Colonia Polanco, C.P. 11560, México, D.F., es el Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, y/o disposición de los datos personales y sensibles que recabe de sus Pacientes (en adelante los "**Titulares**").

•DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que el Responsable recaba de los Titulares son de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes: Nombre, Lugar y Fecha de Nacimiento, Edad, Domicilio, Correo Electrónico y Número Telefónico, Número Móvil, Nacionalidad, Información Laboral, Estado Civil e Información Académica.

Sus datos personales son recabados a través de los siguientes medios: personalmente, por correo electrónico, vía telefónica, ficha de registro, o a través de cuestionarios contestados por médicos, familiares o maestros relacionados con el Titular.

•DATOS SENSIBLES RECABADOS

El Responsable es un centro de neuropsicología y psicología clínica que ofrece servicios de primer nivel mediante estrategias novedosas basadas en fundamentos científicos adquiridos a través de investigaciones en psiquiatría y neurociencias, por lo anterior, para la prestación de sus servicios es necesario recabar de los Titulares los siguientes datos sensibles: Información Médica; Creencias Religiosas; Ideologías filosóficas o morales; Origen étnico o racial; Preferencias Sexuales; Ideologías Políticas; Información genética; Rasgos físicos e Historia Clínica.

El Responsable de igual forma recaba datos sensibles del Titular a través de la aplicación de diversas pruebas psicológicas tales como: Escalas de Trastorno de Personalidad; Enfermedades Psiquiátricas; Pruebas Académicas; Pruebas Cognitivas; Resultados de Evaluaciones Diagnósticas y Videos de apoyo terapéutico.

•FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES.

Los datos que recabamos tienen como finalidad: (i) contactar a nuestros clientes para programación modificación y/o cancelación de consultas (ii) envío de artículos novedosos y de actualización relacionados con la neuropsicología y

psicología clínica, (iii) contactar a nuestros clientes con fines de realización de encuestas de evaluación de calidad del servicio (iv) aplicación de estudios de investigación de trastornos de conducta, investigación de trastornos del estado de ánimo, investigación en adicciones, diagnósticos de problemas de atención, conducta y aprendizaje, para capacitación de personal, elaboración de perfiles de puesto, apoyo psicológico, organización de rendimiento para empleados, terapia psicológica, evaluación y tratamiento de neuropsicológico y neuropsiquiátrico, apoyo tanatológico y psicoeducación (v) seguimiento a pagos vencidos derivados de la prestación de los servicios mencionados en el punto anterior.

De igual forma los datos personales y sensibles recabados podrán ser tratados con la finalidad de que el Responsable pueda atender requerimientos legales de autoridades competentes.

•EXCEPCIONES

Cabe señalar que de conformidad con la Ley existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus datos personales y sensibles, y por ello la ausencia del mismo o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que el Responsable los trate (sus datos personales) en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables.

•OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales de los Titulares, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que el Responsable implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

•MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR

En cualquier momento usted, representante legal o tutor, debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación cuando consideren que son erróneos o inexactos, Cancelación en caso de que considere que los datos no son tratados de forma adecuada y Oposición en caso de que no quiera que sus datos sean tratados para finalidades específicas. El ejercicio de uno de ellos no impide el ejercicio del otro y ninguno es presupuesto para el ejercicio de otro.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá presentar su solicitud por escrito en nuestro domicilio ubicado en Eugenio Sue No. 355, Consultorio 104, Colonia Polanco, C.P. 11560, México, D.F. o enviarla a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico datospersonales@neuroingenia.com, con atención al departamento de protección de datos personales con Regina Ojeda Sánchez Hidalgo y/o Erika Proal Fernández.

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) el objeto de la solicitud, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y sensibles, de tal forma que dejemos hacer uso de los mismos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por **NEUROingenia®**.

•TRANSFERENCIA DE DATOS

1. Sus datos personales y sensibles, así como los reportes, evaluaciones y resultados psicológicas, neurológicas y médicos obtenidos por el Responsable derivados de la prestación de servicios, podrán ser transferidos a (i) Padres o a quien ejerza la Patria Potestad y/o Guardia y Custodia (en caso de que el Titular sea menor de Edad) para el debido seguimiento de tratamientos y cuidados del menor, (ii) médicos especialistas que sirvan de apoyo al Responsable para el dictamen de segundas opiniones sobre el caso particular del Titular y en beneficio de éste, (iii) los familiares responsables del Titular para el debido seguimiento de tratamientos y cuidado del Titular (iv) a terceros tales como Autoridades Administrativas o Judiciales, que lo requieran mediante escrito y en las formas legales previstas en la legislación mexicana, con la única intención de salvaguardar la integridad física y mental del Titular.

Consiento la transferencia.

No consiento la transferencia.

Es importante hacer de su conocimiento, que cualquier tercero que en razón de transferencias realizadas por **NEUROingenia®**, que reciba sus datos personales tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades que nosotros como Responsable de sus datos, y que el presente Aviso de Privacidad le será comunicado a dicho tercero.

En caso de ser necesario transferir los datos personales y sensibles del Titular menor de edad a la Escuela que asiste, uno de los Padres deberá autorizar por escrito a **NEUROingenia®** la transferencia de dichos datos, de lo contrario, **NEUROingenia®** no podrá transferir tales datos.

Solo en caso de que la integridad física o intelectual del Titular o del Titular menor se vea amenazada, **NEUROingenia®** estará facultada y autorizada para divulgar de manera total o parcial los datos personales y/o sensibles del Titular o del Titular menor para salvaguardar la integridad física o intelectual de éstos.

•CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los siguientes medios:

1. Mediante Correo electrónico que personalmente le enviamos.
2. Y mediante anuncios en el lugar visible del área de operativa del Responsable.

De igual manera, se le informa a los Titulares, que el Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento con la finalidad de atender novedades legislativas, así como modificación de políticas internas de **NEUROingenia®**.

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales y sensibles, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo su consentimiento ya sea expreso o tácito atendiendo al caso particular.

•CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El Titular manifiesta que (i) el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable y (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales y Sensibles firmando de conformidad el presente Aviso de Privacidad con los siguientes datos:

Titular

Nombre y Firma

Datos de Contacto del Titular para fines del presente Aviso son:

Domicilio:

Teléfono:

Correo Electrónico: